

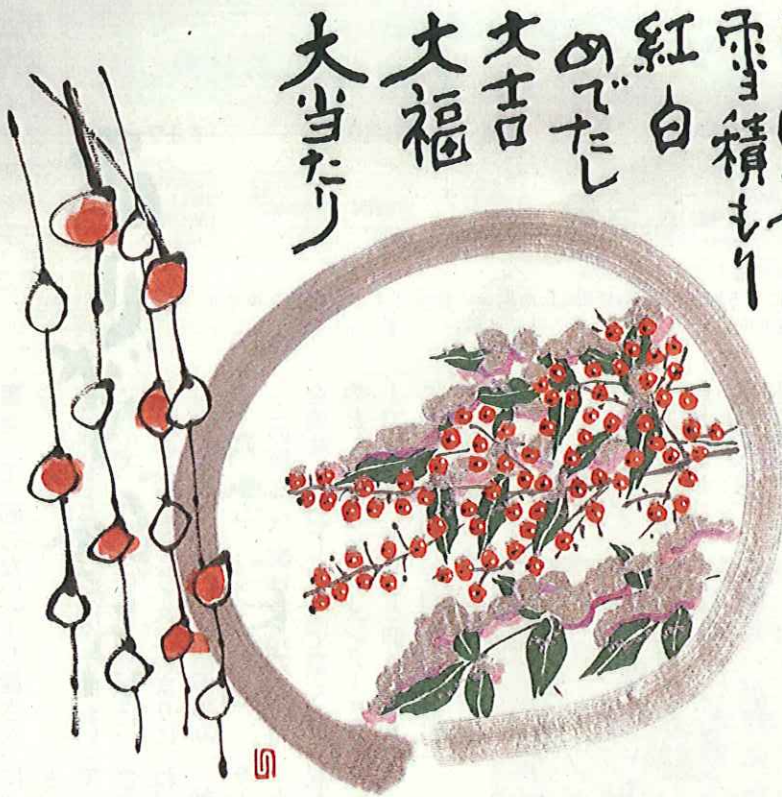
KBM
ありがとう通信

ありがとうがいっぱい

あ
ISO14001
認証取得

KBM 小林事務機株式会社
本社 東近江市幸町2-28 TEL 0748-23-2233
草津営業所 草津市野村1丁目21-1 TEL 077-564-3201
彦根営業所 彦根市外町175 TEL 0749-24-6651

福の神
清水英雄
真つ赤な身をつけ南天は
難を転ずる福の神
そこに大つきな雪つもり
紅白めでたし 大吉 大福 大当たり



真つ赤な身
実をつけ
南天は
難を転ずる 福の神
そこに大つきな雪
雪積もり
紅白
めでたし
大吉
大福
大当たり

清水英雄

清水英雄先生
「ありがとうカレンダー」より
複写させていただきました。

おかげさまで
KBM設立39周年
ありがとうございます

昭和44年(1969)6月4日に小林事務機株式会社が設立され、今日までお客様、仕入先の皆様、金融機関様はじめ地元の皆様、社員ほか多くの方に育てていただいたおかげ様を持ちまして「39周年」を迎えます。皆様に厚く御礼と感謝を申し上げます。

39周年、この数字の「39」を、KB Mでは「サンキュー」と読み、「ありがとう」を表す記念となる年とし、「39」年目のサンキュー・ありがとう、そして周年の感謝・ありがとうとあわせてダブルで「ありがとう」の記念となる特別な年となります。

6月4日の記念日に合わせて感謝の展示会を企画しています。改めて皆様にご案内させていただきます。ご期待ください。

【つまらない物ですが】常にへりくだり相手に敬意を表す。偉そうに振舞うのはタブーだ。
【お目見えしぐさ・後引きしぐさ】謙虚にありのままの姿で会い、別れるときは、再開の気持ちを与える。



江戸賢者の知恵「江戸しぐさ」
大事なものをみんなの共有物と考
え、相手を尊重し思いやる心。「江戸
しぐさ」には二十一世紀を快適に生
きるための気配り・心づかい・ヒント
が詰まっています。
2章「江戸っ子の粋な身のこなし」
【年代しぐさ】年長者には敬意を払い、
自分の年代にあった振る舞いをする
ことが基本だ。

【女しぐさ・男しぐさ】対等の立場で女
性は控えめでつつましく、男性は勇ま
しく思慮深く振る舞う。
【駕籠止めしぐさ】駕籠に乗って直接玄
関先まで乗りつけない。少し手前で降
りるのが謙虚な態度。
【無悲鳴のしぐさ】思いがけないことに
遭遇しても、むやみやたらに大声を
上げないように努める。
【聞き耳しぐさ】たとえ聞こえてきて
も、それは聞こえていない、ないこと
として忘れる。
【喫煙しぐさ】相手が吸わなければ吸
わない。吸わない人を考えた原則が
いくつもあった。
【喧嘩しぐさ】町人同士の喧嘩には、暗
黙の了解がある。そして、仲裁人の顔
を立てる。
【三脱の教え】初対面の人に年齢、職
業、身分を聞く。年齢・職業・身分
の三つを考えずに対等な人間同士の
つき合いを求めた。
【逆らしぐさ・戸締り言葉】年長者の
言葉には素直に従う。しかし、でも、
だって…の言葉は使わない。
(次号は3章を掲載予定)
参考:越川禮子著「江戸しぐさ」

RICOH

A4カラーレーザープリンター

IPSiO SP C220

低価格で小さなスペースにもすっきり置ける
コンパクト&スタイリッシュデザイン。

本体標準価格 SP C220 オープン価格



2008年1月17日発売



A4カラーレーザー
プリンターの新製品

「IPSiO SP C220」

SOHO などの小規模オフィスや店舗窓口など、スペースが限られた場所でも使用できる高性能なカラーレーザープリンターとして、また、オフィスのデスクサイドやスモールワークグループでの共有プリンターとして、さまざまなシーンでご活用いただけます。

用紙	速度	ランニングコスト	画質	対応OS	ネットワーク対応
A4	フルカラー 16枚/分 ^{*1} モノクロ 16枚/分 ^{*1}	フルカラー 約16.4円/枚 モノクロ 約3.7円/枚	9,600 相当 x 600dpi	WIN MAC ^{*2}	NET WORK

*1 A4 縦送り連続印刷時
【ランニングコスト条件】 A4 サイズ横送りにて5%原稿を連続印刷した場合の目安です。実際の交換サイクルは用紙サイズ、用紙方向、1ジョブあたりの連続印刷ページ数、使用環境によって異なります。

「前は、こういうつた《ミニサービスタをつけます》よくよく、伺つてみると、(うーん、粋だ。また来よう!)」

「えびを頼んだら、えびの殻と肝でスープを出してくれたり、あわびを頼んだら、肝の刺身を一緒に出してくれたり。」

「先日、お互いがんばったと健康を称え合い、家内とおすし屋さんへ行きました。しかも、今回は、奮発して「回らない」すし屋さんへ。」

「雰囲気と季節のネタを味わいたいので、あまり価格を見ずに、季節のネタをチョイス。あまりに美味しいうので、板さんと話が弾みました。」

「この板さん、実は板長で、寿司を美味しく召し上がって頂くためとして握り手は、エンターテナーでないといけないと仰り、ネタにちなんだ様々なお料理を無料で振舞ってくれました。」

「一度お話ししたい商品があります」「電話してから来てください」

「商談で盛り上がりデモで盛り上がり提案書提出で盛り上がり同時に他の商談までいただく出会いが商売 ありがとうございますお客様ありがとうございます」

(二〇〇七年一月一日)

「お客様ありがとうございます 森田純夫」

「久々にお会いしたお客様「こんにちは ご無沙汰してます」お互いに笑顔で挨拶 気分最高 出会いが商売 笑売 勝売」

「と玄関の黒板に書いていたんです。でもね、出して当たり前とか、やれ小さいだのとマイナスな印象しかなかったから、一回はやめたんです。」

「そこで、あえて黒板にかかず「サービステキです」といつて出すと、とっても喜んでいただけなんですよ。小林さんみたくに(笑)・・・サブライズつてヤツですね。」とのこと。

「お客様を喜ばせる板長さんに、サービスの原点を垣間見ました。人気のお店には、お客様の心を惹き付ける「付加価値ある仕掛け」があるんですね。」

<<<編集後記>>>

いつもお読みいただきありがとうございます。「ありがとう通信」を発行して丸10年！ これからもよろしく願いいたします。

さて、「早起きは三文の得」とか申しますが、早起きすることで、いろんな発見と楽しみが広がります。たとえば素晴らしい自然との出会い。夜が明ける前の漆黒からブルー、オレンジに切り替わる東の空をみるだけで、爽やかな感動を覚えることができます。ほんの 2~3 時間のズレで、まったく異なる世界を見ることが出来るのです。早起きは人生を輝かせる素敵な魔法の時間になるのではないのでしょうか。

今後ともより充実した情報提供に努めてまいりますので、引き続きご愛読くださいますようお願い申し上げます。ありがとうございます

2008年1月 KBMカレンダー

日	月	火	水	木	金	土
		1元旦	2	3	4	5(PM休)
6	7	8	9	10 KBM ありがとうの日	11	12
13	14成人の日	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

赤字の日は当社休業日となります



小林事務機株式会社

本社 東近江市幸町2-28 TEL 0748-23-2233
草津営業所 草津市野村1丁目 21-1 TEL 077-564-3201
彦根営業所 彦根市外町175 TEL 0749-24-6651

《おかげさまでサンキュー-KBM39周年です》 ありがとう通信は『ORPHIS(オルフィス)HC5500』で自動両面印刷をしています。